



## COMUNICATO STAMPA

### Semplificazione: a quota 100mila le pratiche online allo Sportello unico delle Camere di commercio

18 settembre 2013 – Superata la soglia delle 100mila pratiche pervenute ai Suap dei 3.051 comuni italiani che hanno affidato la gestione dei propri sportelli alle Camere di commercio dall'avvio, nell'aprile del 2011, della riforma di questo strumento. Sono infatti 102.227 le pratiche che ad oggi sono state inviate per via telematica tramite un professionista o direttamente dall'interessato e che, dopo essere state immediatamente protocollate, la relativa ricevuta che consente di dare avvio all'attività è stata inviata per posta elettronica certificata al domicilio elettronico dell'imprenditore e, contestualmente, è stata fatta la prevista comunicazione al Repertorio economico e amministrativo della competente Camera di commercio. Il tutto nello spazio di pochi minuti, senza code agli sportelli, né costi di spostamento per l'impresa o il professionista.

Significativo il numero delle pratiche telematiche pervenute sino all'11 settembre ai SUAP gestite in delega dalle Camere di Commercio calabresi: 5.975 pratiche ai 166 SUAP sui 409 comuni calabresi .

*“Il traguardo delle 100mila pratiche online gestite dai Suap camerali ha un valore non solo simbolico, ma soprattutto concreto: è la dimostrazione che il sistema sta funzionando e dunque ha le carte in regola per essere messo a disposizione di tutte le imprese italiane, non solo di quelle che operano nei territori in cui le Camere sono partner dei comuni”.* Così il commento del presidente di Unioncamere Italiana, **Ferruccio Dardanella**, al superamento della frontiera delle 100mila pratiche totalmente online passate dagli Sportelli per le attività produttive gestiti dalle Camere di commercio, su delega o in convenzione con i comuni titolari del servizio.

Con riferimento alla procedura automatizzata, che costituisce l'85% delle pratiche, il Suap camerale consente di dare realmente avvio all'attività d'impresa in un giorno. I vantaggi maggiori di quest'architettura derivano dal gestire l'intero ciclo della pratica mediante le tecnologie della rete e dall'aver standardizzato moduli e procedure per la maggior parte degli adempimenti. In alcuni casi, come in Veneto, questi vantaggi raggiungono tutte le imprese grazie ad un accordo tra Regione, Anci e Camere di commercio. Una *best practice* che potrebbe essere adottata immediatamente in altre regioni e che consente alle imprese di ciascun comune - per la procedura più semplice - di dialogare sostanzialmente con lo stesso Suap, utilizzando solo la procedura online e sulla base dei medesimi adempimenti.

*“L'Italia - ha aggiunto il Presidente di Unioncamere Italiana - ha un bisogno estremo di tornare ad essere competitiva e una pubblica amministrazione efficiente può essere determinante per migliorare le performance delle imprese e favorire il rilancio di consumi e occupazione. Per vincere questa sfida, dobbiamo mettere da parte i particolarismi e far prevalere il buon senso: che significa standardizzare gli adempimenti necessari e cancellare quelli, e sono ancora molti, inutili e costosi”.*

Per ulteriori informazioni:

Unioncamere Calabria

Via delle Nazioni, 24 - 88046 Lamezia Terme (CZ) Tel.

0968.51481 Fax 0968.53491

e-mail: [segreteria.generale@unioncamere-calabria.it](mailto:segreteria.generale@unioncamere-calabria.it) web: [www.uc-cal.camcom.gov.it/](http://www.uc-cal.camcom.gov.it/)

Secondo una recente indagine condotta dal Ministero dello sviluppo economico sul funzionamento dei front-office degli Sportelli Unici delle Attività Produttive operanti in Italia, il processo di informatizzazione dei Suap è stato avviato nella quasi totalità dei casi ed è in continua evoluzione. Il problema non è solo completare l'informatizzazione del Suap, ma soprattutto realizzare la standardizzazione dei servizi all'utenza. Un'impresa che abbia la necessità di operare in territori vari, è costretta ad apprendere tante modalità operative diverse quanti sono i Suap con cui si deve rapportare. Lo stesso discorso vale per le modulistiche che deve "rintracciare" presso Suap diversi, che a volte differiscono in modo sostanziale anche in relazione allo stesso adempimento.

### Il contesto operativo del Suap

La riforma dello Sportello Unico per le Attività Produttive (art. 38 d.L. 112/2008 e d.P.R. 160/2010) ha mantenuto l'attribuzione al Comune della funzione di Sportello Unico, indicando anche le modalità con cui questa può essere esercitata (art.4 del d.P.R. 160/2010), in forma singola o associata con accreditamento presso il Ministero dello Sviluppo Economico; in convenzione con la Camera di Commercio competente per territorio o mediante delega alla Camera degli aspetti organizzativi e strumentali.

Al 31 agosto 2013 i comuni accreditati presso il Ministero dello Sviluppo economico e con Suap operativamente autonomi sono 5.197; i comuni che, in delega o convezione, operano in convenzione con la locale Camera di commercio sono 3.051 (il 37,7% del totale).

### Distribuzione regionale dei SUAP gestiti dalle Camere di commercio e delle pratiche svolte nel periodo 1 aprile 2011 – 11 settembre 2013

REGIONE	Comuni	SUAP in delega/convenzione alle Camere di commercio	Pratiche telematiche gestite da SUAP Camerale nel periodo 1 aprile 2011- 11 settembre 2013
ABRUZZO	305	94	889
BASILICATA	131	107	6.825
CALABRIA	409	166	5.975
CAMPANIA	551	299	8.864
EMILIA ROMAGNA	348	0	0
FRIULI VENEZIA GIULIA	218	95	1.366
LAZIO	378	167	4.141
LIGURIA	235	177	469
LOMBARDIA	1.544	596	23.361
MARCHE	239	12	129
MOLISE	136	50	845
PIEMONTE	1.206	378	8.764
PUGLIA	258	138	7.679
SARDEGNA	377	0	0
SICILIA	390	150	987
TOSCANA	287	0	0
TRENTINO ALTO-ADIGE	333	116	641
UMBRIA	92	0	0
VALLE D'AOSTA	74	0	0
VENETO	581	506	31.292
<b>ITALIA</b>	<b>8.092</b>	<b>3.051</b>	<b>102.227</b>

Fonte: Unioncamere - InfoCamere

Per ulteriori informazioni:

Unioncamere Calabria

Via delle Nazioni, 24 - 88046 Lamezia terme (CZ) Tel.

0968.51481 Fax 0968.53491

e-mail: segreteria.generale@unioncamere-calabria.it web: www.uc-cal.camcom.gov.it/